
Política Interna de Privacidade

1. Ao acessar o site e/ou aplicativo, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos desta política, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo específicos. Caso não esteja de acordo, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao site e/ou aplicativo.
2. O tratamento das informações referentes aos usuários do site e/ ou aplicativo atenderá às seguintes diretrizes:
 - a) Durante a navegação, poderá ser coletada as seguintes informações: Características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site e/ou aplicativo, qualquer termo digitado no site e /ou aplicativo (inclusive em nossa ferramenta de busca), geolocalização, dados do perfil em redes sociais, dentre outras;
 - b) As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, respeitando o prazo legal de guarda, mesmo após o término da relação mantida com o tratamento adequado;
 - c) As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado;
 - d) As informações coletadas poderão ser usadas para proporcionar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confiabilidade, integridade e disponibilidade;
 - e) Podem ser usados cookies ou tecnologias similares para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização do site e/ou aplicativo;
 - f) Na navegação pelo site, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site. Em relação ao aplicativo, caso o usuário não concorde com a utilização de tecnologias para reconhecimento da origem e o último acesso bem como acompanhar a sua utilização, o usuário deverá interromper o seu acesso ao aplicativo;
 - g) O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão a Coofer oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários, podendo haver ofertas de conteúdo e publicidades específicas para cada usuário, beneficiando sua experiência no site e/ou aplicativo.

Para tanto, a Coofer poderá compartilhar as informações obtidas com empresas contratadas, sempre atendendo os fundamentos de proteção ao usuário, sendo exigido o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas nestas Diretrizes e normas vigentes;

-
- h) As informações e dados constantes em nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais;
- i) Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas não realizados nos termos da legislação;
- j) Os dados pessoais poderão ser excluídos definitivamente, mediante requerimento do próprio usuário, ao término da relação entre as partes, obedecendo o prazo de guarda estabelecido em lei;
- k) O site e/ou aplicativo pode conter links que direcionam o usuário, a seu único e exclusivo critério, para páginas de terceiros. A Coofer se exime de qualquer responsabilidade pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado;
- l) Independentemente do direcionamento feito na página do site e/ou aplicativo, essas Diretivas de Privacidade não são aplicáveis às páginas de empresas terceiras, que podem ter políticas de privacidade diferentes desta, a respeito das quais se recomenda a leitura;
- m) Os mecanismos de autenticação (senha, Token, TAN, Code etc.) disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais são de uso pessoal e intransferível e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A Coofer não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento;
- n) A Coofer não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet;
- 3.** Complementam a presente Política e a ela se subordinam todas as normas e procedimentos operacionais que regulam a privacidade dos dados coletados por conta do acesso ao site e/ou aplicativo da Coofer.

Glossário: Definição de termos técnicos:

Cookies ou tecnologias similares (ex.: Pixel, tags, web bugs, entre outros): Pequenos arquivos de texto, que armazenam preferências do usuário na utilização de determinados sites e /ou aplicativos na internet, aprimorando sua experiência de navegação e tornando-a mais rápida.

Links: Também denominados hyperlinks, hipervínculos ou enlaces, são conexões lógicas e dinâmicas, geralmente sublinhada em azul, que levam usuário a uma página ou website na internet.

Documento aprovado em reunião da Diretoria Executiva ocorrida na data de 11/10/2025